公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	中野区立療育センターアポロ園

公表日　2026年　3月　28日

利用児童数 374　　回収数 84

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	51	4		29		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	75	2	1	6	訪問後の報告をおもちゃライブラリーでやるのは、他の利用者がいるので気になる。逆に自分が子供と遊んでいる時に他の方が面談されているのが聞こえてしまうこともある。	いただいたご意見を踏まえ、面接や報告はできる限り個室や専用スペースを使用し、必要に応じて仕切りや時間帯の調整を行うことで、利用者のプライバシーが守られる環境づくりを進めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	81	2		1	初めは保育園との違いが分からず戸惑った。	事業の目的や保育園との違いがより分かりやすく伝わるよう、初回説明や案内資料の内容を見直し、利用開始時に安心していただけるよう丁寧な情報提供を進めてまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	70	7	5	2	相談がなくても特に困っていません	訪問支援の頻度や時間については、これまでどおり地域の利用ニーズを鑑み、調整をしていること明確にお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	69	5	2	8		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	76	4	1	3	子どもが苦手意識のあることも理解してくださり、丁寧にサポートしてくださります	今後もお子さまの苦手さや特性を丁寧に理解しながら、安心して取り組める専門的な支援を継続してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80	2		2		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	68	3	1	12		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	68	3	1	12		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	74	1	1	8		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	70	1		13		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	75	6	2	1		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	79	2	2	1	園での様子をとても詳しくフィードバックしていただき、子どもの成長を実感しています。できたことに目を向けてアドバイスや励ましの言葉をくださるため、とても前向きな気持ちになれます。	今後も「保育所等訪問支援計画」をもとに支援内容を丁寧に説明するとともに、園での様子やお子さまの成長を実感していただけるフィードバックを大切にし、支援を継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	56	6	4	18		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	80	4				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	79	5				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	79	2	1	2	子どものその日の精神状態に合わせて、接し方や活動内容を柔軟に調整していただいています。そのおかげで、子どももとても安心して過ごせています。	今後もお子さまのその日の状態に寄り添いながら接し方や活動内容を柔軟に調整し、安心して過ごせる共感的な支援を継続してまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	74	4		6		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	81	2		1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	71	2		11		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	73	1		10	保育所との連携がされているか分からない。	訪問先施設との連携状況が分かりにくいとの声に対応するため、今後は話し合いの内容や連携の進捗について、保護者の方にも分かりやすくお伝えする取り組みを進めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	79	1	1	3		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	49	3	3	29	HUGでの活動報告がどの時点で入力されているのか、わかりません。	HUGでの活動報告の入力時期が分かりにくいとの声に対応するため、今後は更新のタイミングや確認方法をより明確にお伝えし、情報発信の分かりやすさ向上に努めてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	74	3		7	療育側の個人情報の取扱いについては不安はありませんが、幼稚園側に渡した保育所等訪問支援結果の書類の取扱いに不安があります。 （受付で話す時に個人情報が含まれる、前の方の書類が置いてあったりする環境なので、訪問先に対して一言伝える場があれば助言をお願いしたいです。）	いただいたご意見を踏まえ、当事業所での個人情報の取扱いにはこれまでどおり十分に留意しつつ、訪問先施設での書類管理に不安があるとの声にも対応できるよう、必要に応じて適切な取扱いをお願いする旨をお伝えするなど、より安心していただける環境づくりに努めてまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	54	3	3	24		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	68	4		12		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	77	1	4	2	特に嫌がっていません。 楽しみにしています。	今後もお子さまが訪問支援を楽しみにできるような関わりを大切にし、安心して利用できる環境づくりを継続してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	72	8	2	2	訪問後、訪問先での様子を伝えてくれたが、具体的にどのような支援に繋げてくれるか言及がなかった。 アポロ園や先生方のことが大好きで、とても楽しく通っています。アポロ園でのさまざまな経験を通して成長しており、日々温かく関わっていただいていることに感謝しております。私たち家族にとってアポロ園はなくてはならない存在です。 子どもは日々成長するので訪問時に確認した問題点や課題はすぐに共有したいが実際は2ヶ月後に報告書があがってくるのを待たなければならず幼い内の2ヶ月は成長も目まぐるしく状況も刻々と変わるのでスピードを重視して対応してほしいです。 訪問支援員さんがとても些細な事までしっかり見ていてくださってつぶさに報告してくださるので、訪問後の面談がいつも楽しみです。 訪問支援員さんならではの視点で教えてくださるので、普段家や幼稚園で見ている姿より子供のことを深く理解することができ、とても感謝しております。 保育園と連携が取れるように適切に対応していただき、ありがとうございます。 もっと日にちを増やしたいです。	訪問後の様子がどのような支援につながるのかが十分に伝わっていない点や、フィードバックに時間を要してしまっている点を真摯に受け止め、今後は訪問時に把握した課題や気づきをより早く共有できるよう報告体制や業務フローの見直しを進めるとともに、支援内容がご家庭や園での関わりにどのように生かされるのかを具体的にお伝えする説明の工夫を強化し、さらに、これまで温かいご評価をいただいている丁寧で専門的な支援や訪問先との連携を一層充実させながら、お子さまの成長のスピードに寄り添った迅速かつ質の高い支援を継続し、ご家庭にとって安心して頼れる存在であり続けられるよう取り組んでまいります。